

Wichtige Informationen zur persönlichen Beratung in der Beratungsstelle und über unsere Schutzmaßnahmen gegen das Corona-Virus COVID-19

Liebe Care Leaver und weitere Besucher*innen,

HOME SUPPORT bietet an bestimmten Tagen und nach Vereinbarung wieder persönliche Beratungstermine an. Auch das Bewerbungstraining findet wieder statt. **Um die Beratung sicher durchführen zu können und uns alle gleichzeitig vor einer Infektion zu schützen, bitten wir darum, diese Hinweise durchzulesen und einzuhalten:**

- Bitte komme nur gesund in die Beratungsstelle!**
Wenn ...Du oder eine Kontaktpersonen von Dir Krankheitszeichen für das Corona-Virus COVID 19 hast/hat wie z.B. Fieber, Husten, Schnupfen, Kurzatmigkeit / Atemnot, Halsschmerzen, Störungen von Geruchs- und Geschmackssinn, Durchfall oder Erbrechen, Gliederschmerzen) oder
...Du oder eine Kontaktperson von Dir auf das COVID-19-Virus positiv getestet wurdest / wurde und ihr Euch in Quarantäne befinden müsst oder
...Du von einer Reise aus dem Ausland zurück kommst und Du in Quarantäne sein musst
kann die Beratung **nur telefonisch und/oder per Email stattfinden.**
- Öffnungszeiten:** Wenn du in die Öffnungszeit kommen möchtest, **ruf uns bitte vorher einmal unter der Zentral-Telefonnummer (040) 22 659 44 00 an**, weil wir darauf achten müssen, dass nicht zu viele Personen im Büro sind.
- Feste Termine:** Bitte vereinbare feste Termine mit Deine*r Bezugssozialarbeiter*in und Bewerbungstrainer*in und beachte, dass wir immer an unterschiedlichen Tagen im Büro sind. An den anderen Tagen findet die Beratung weiterhin per Telefon und E-Mail statt. Bitte sei möglichst pünktlich, denn damit hilfst Du uns bei unseren Abläufen.
- Unsere Hygieneschutz-Anweisungen vor Ort:**
Bitte die Hände gründlich mit Seife für min. 30 Sek. waschen, bitte den **Sicherheitsabstand von mindestens 1,5 Metern** zueinander einhalten, bitte **in die Armbeuge husten und niesen**. Wir tragen alle im Büro eine **Mund-Nasen-Schutzmaske** (haben wir auch für Dich vor Ort vorrätig wie auch Desinfektionsmittel und Handschuhe)
- Deine Kontaktdaten:** Für den Fall, dass jemand von uns allen an dem Corona-Virus erkrankt, müssen wir Deine Kontaktdaten (Name, aktuelle Telefonnummer) und das Datum Deines persönlichen Termins vorsorglich für das Gesundheitsamt extra dokumentieren. Die Daten werden nach 4 Wochen wieder gelöscht.
- Begleitung mitbringen:** Bitte komme **ohne Begleitung, wenn möglich**. Auch die Kontaktdaten von Begleitpersonen müssen wir dokumentieren / aufheben wie oben beschrieben
- NICHT VERGESSEN: Solltest Du oder eine Kontaktperson von Dir vor oder nach Deinem Termin mit uns / in unserem Büro an dem Corona-Virus COVID-19 erkrankt sein / erkranken, so müssen wir von HOME SUPPORT immer und schnell davon erfahren, um wichtige Maßnahmen für alle zu treffen**
- Falls Du **Fragen** hast, schreibe uns oder melde Dich gern telefonisch bei uns. Wir können Dir bei Bedarf auch noch **weitere Informationen zu Schutzmaßnahmen gegen das Corona-Virus schicken.**

Danke, dass Du Dir unseren Hinweis durchgelesen hast. Wir wünschen Dir: **Bleib' gesund und munter!**
Viele Grüße aus dem HOME SUPPORT- Team

RUF UNS GERNE AN! 040 . 22 659 44 00

HOME SUPPORT

